



## MÓDULO 8

### Gobierno abierto

#### TEMA: 8.1

### Transparencia

¿Cuándo?  
2023

¿Dónde?  
Hopelchén, Campeche

#### Título:

## Declarahop

#### Problemática:

El municipio tiene una población de 42,140 personas, de las cuales 14,487 mil son habitantes maya hablantes, según datos del último censo realizado por el INEGI en el 2020; esta situación se ve reflejada en el hecho de que al interior de la administración municipal el 61% de las personas se sienten identificados con la comunidad maya y el 14% lo hablan.

Por otro lado, la carencia de un sistema electrónico propio para poder registrar y procesar las declaraciones patrimoniales que deben de presentar los 734 servidores públicos municipales en el mes de mayo de cada año, era un primer impedimento para su cabal cumplimiento, ya que también el sistema utilizado no considera un lenguaje accesible para las personas maya hablantes.

Al no contar con un sistema electrónico adaptado a las necesidades de nuestra región, los más afectados para dar cumplimiento a las obligaciones en materia de declaración patrimonial eran las personas servidoras públicas maya hablantes, quienes se inhibían en el cumplimiento de dicha obligación, causando muchos retrasos y en algunos casos la falta de interés por presentar su declaración, esto ocasionaba sanciones administrativas por incumplimiento a los plazos y términos señalados en la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

#### Esquema de intervención:

La unidad administrativa responsable de la acción es el Órgano Interno de Control, sus funciones son establecer las normas, criterios y procedimientos que deberán observar las dependencias de la administración municipal en materia de simplificación y modernización administrativa, y brindar asesoría para optimizar el funcionamiento interno y mejorar el servicio público; implementar los mecanismos internos que prevengan actos u omisiones de los servidores públicos municipales que pudieran constituir responsabilidades administrativas, entre otros; asimismo cuenta con un reglamento y manuales de organización.

El desarrollo del sistema electrónico Declarahop no requirió de fuentes de financiamiento, ni tampoco un presupuesto autorizado para su creación, ni de fuentes externas, esto debido a que,



dicha herramienta web fue diseñada y desarrollada por el propio personal del Órgano Interno de Control mediante lenguajes de programación y frameworks libres y gratuitos.

Sin embargo, para su implementación y ejecución fue necesario la contratación de un servicio técnico para el alojamiento de dicho sistema en un sitio web con certificación SSL, el cual fue financiado con recursos públicos provenientes de las participaciones federales a municipios (Ramo General 28), siendo que dicha erogación se realizó a través de las partidas presupuestarias correspondientes al Órgano Interno de Control aprobados y autorizados en el Presupuesto de Egresos del Municipio de Hopelchén, Campeche para el ejercicio fiscal 2023.

### ¿Por qué se fortaleció el municipio?

Esta buena práctica por su naturaleza no se enfoca directamente a mejorar la calidad de vida en el municipio, más bien está dirigida a personas que integran la administración pública municipal, de tal manera que evitó atrasos y falta de interés de las personas servidoras públicas maya hablantes en la captura y presentación de sus declaraciones de modificación patrimonial y de intereses que se realizaron durante el mes de mayo.

Les facilitó y agilizó la presentación y registro de las declaraciones, ya que fueron eliminadas las barreras identificadas al evitar la necesidad de acudir a las oficinas del OIC y hacer largas filas para la presentación de sus declaraciones, en virtud que, la herramienta electrónica DeclaraHop brindó la oportunidad de que los usuarios pudieran acceder a la misma desde cualquier punto geográfico que se encontraran, así como en cualquier momento y hora del día mediante el uso de dispositivos electrónicos.

Se destaca que el OIC tuvo una mejoría considerable en cuanto a la gestión documental que le permitió la organización de los expedientes, pues los archivos digitales aprueban alojar un gran número de archivos sin necesidad de dedicar personal, mobiliario o espacios para su archivo y resguardo, consultar la información desde cualquier dispositivo electrónico, y en cualquier momento, obtuvo un mayor ahorro en el consumo de hojas de papel, así como de tintas y tóneres para impresión y/o fotocopiado.

### ¿Por qué es medible?

Se utilizó la metodología de marco lógico mediante una matriz de indicadores: acuses de recibo y declaraciones patrimoniales; usuarios registrados en el sistema; escrito de requerimiento emitido por el OIC a los declarantes para el cumplimiento de su obligación; e investigaciones administrativas por incumplimiento a las obligaciones del declarante.

Esta matriz de indicadores tiene como principal propósito evaluar el seguimiento de los resultados derivados de la implementación y ejecución del sistema electrónico DeclaraHop. Cabe señalar que estos indicadores por su naturaleza, no cuentan con un diseño de perspectiva de género.

Se logró el

# 100% de cumplimiento

en la declaración de modificación patrimonial

## ¿Por qué tuvo impacto?

Las personas servidoras públicas no tuvieron la necesidad de acudir al Órgano Interno de Control y hacer largas filas para la presentación de sus declaraciones, contaron con un sistema electrónico capaz de funcionar en dos idiomas: español y maya peninsular.

Los usuarios tuvieron la oportunidad de acceder al sistema electrónico en cualquier punto geográfico en que se encontraran, en cualquier momento y hora del día, esto permitió que no hubiera atrasos u omisiones en la presentación de las declaraciones de modificación patrimonial, por lo que mejoró el desempeño administrativo, ya que se ahorró de manera eficiente el tiempo y espacio para la consulta, organización y gestión de los archivos.

El sistema DeclaraHop a diferencia del Declaranet, es un diseño accesible e incluyente para los usuarios maya hablantes del municipio, en su lengua nativa, es decir, en lengua maya peninsular.

## ¿Por qué es replicable?

Los principales atributos o elementos por los cuales hace el sistema DeclaraHop replicable en otros municipios, principalmente de aquellos que se ubican en los Estados de Yucatán y Quintana Roo, son los siguientes: es un medio electrónico seguro que les permitirá a los usuarios presentar cualquier tipo de declaración de situación patrimonial a las personas servidoras públicas desde cualquier punto geográfico que se encuentren, así como en cualquier momento y hora del día a través del uso de medios electrónicos.

Mejora el desempeño administrativo, ya que mediante la herramienta electrónica se conseguirá recibir y registrar de forma inmediata y oportuna las declaraciones patrimoniales que deban presentar los sujetos obligados, esto se traduce en un ahorro eficiente del tiempo y espacio para la consulta, organización y gestión de los archivos y la ciudadanía podrá en cualquier momento y desde cualquier dispositivo electrónico obtener versiones públicas de las declaraciones de las personas servidoras públicas del municipio.

Se manejaron lenguajes de programación como PHP y JavaScript, y la biblioteca JQuery. Para la creación de la base de datos, se optó por el SGBD de MySQL, todas estas herramientas digitales son de libre acceso, el cual no generó algún financiamiento.